



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

MTÜ EIT Tugiliisu  
Kakumäe tee 37a,  
13516, Tallinn  
agne@vaimukad.ee

29.09.2023 nr 5.1-3/33621-2

## ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE PROTOKOLL

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) teostas 2022. aasta sügisel MTÜ-s Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu (Tugiliisu), registrikood 80136386, kahe erihoolekandeteenuse (EHK teenus) – kogukonnas elamise (KE) teenuse ja igapäevaelu toetamise (IT) teenuse osutamise vastavust SHS-is ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelevalve käigus tuvastati viis rikkumist, mis on kirjeldatud 17.11.2022 järelevalve aktis nr 5.1-3/37465-4. SKA pidas vajalikuks teha ettekirjutuse kolme rikkumise kõrvaldamiseks tähtajaga 01.07.2023.

01.09.2023 algatas SKA 14.02.2023 ettekirjutuse nr 5.1-3/37465-7 täitmise kontrolli.

Ettekirjutuse täitmise kontrolli raames tehti kaks etteteatamata paikvaatlust Tugiliisu tegevuskohtades aadressidel Raudtee 48a, Tallinn ja Kakumäe 37a, Tallinn. Paikvaatlustel vesteldi tööl olnud tegevusjuhendajatega ja kohal olnud teenusesaajatega ning jäädvustati edasiseks analüüsiks tööajatabelid. Samuti paluti Tugiliisu juhil SKAle esitada Tugiliisus töötavate tegevusjuhendajate nimekiri, tegevuskohtade tööajatabelid ning selgitus ettekirjutuse kolmanda punkti täitmise kohta. Lisaks kontrolliti tegevusjuhendajate ja teenusesaajate suhtarvu majandustegevusregistris.

**SKA tuvastas, et Tugiliisu ei ole määratud tähtajaks täitnud järgmist ettekirjutust:**

**Ettekirjutuse punkt 3:** Tagada Kakumäe tee 37a asuvates hoonetes kogukonnas elamise teenuse osutamisel öövalisel ajal ühe tegevusjuhendaja kohalolu kuni kümnele teenust saama suunatud isikule.

Alus: SHS § 99 lõige 5. Ettekirjutuses määratud tähtaeg: 01.07.2023. SKA on koos ettekirjutusega teinud Tugiliisule sunniraha hoiatuse 1000 eurot.

**SKA teeb Tugiliisule kirjaliku ettepaneku sunniraha vabatahtlikuks maksmiseks.**

## ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE KOKKUVÕTE

**Ettekirjutusega pandud kohustused:**

**1. Tagada tegevusloale märgitud 200le isikule igapäevaelu toetamise teenuse osutamiseks vajalik minimaalne 20 tegevusjuhendaja olemasolu või alternatiivselt muuta tegevusloal maksimaalselt teenust saavate isikute arvu, et see oleks kooskõlas tegevusjuhendajate arvuga.**

Ettekirjutuse esimeses punktis kohustati Tugiliisut tagama IET teenuse osutamiseks vajalikku tegevusjuhendajate arvu või vähendama teenusesaajate arvu. Ettekirjutuse tegemise ajal osutas 200le inimesele IET teenust 14 tegevusjuhendajat, mis ei olnud piisav kvaliteetse teenuse osutamiseks. Ettekirjutusega kohustati Tugiliisut värbama juurde kuus tegevusjuhendajat (kokku 20) või alternatiivselt vähendama teenusesaajate arvu 140ni.

15.09.2023 seisuga osutab Tugiliisu MTRi andmetel IET teenust 180le inimesele ning tegevusjuhendajaid on selleks töö 23. SKA hinnangul on see kvaliteetseks teenuse osutamiseks piisav. SKA loeb ettekirjutuse täidetuks.

**2. Tagada kogukonnas elamise teenuse sisuks olevate tegevuste elluviimine tegevuskohas Villa Liisu (Raudtee 48a, Tallinn) iga päev, sh nädalavahetusel.**

Ettekirjutuse teises punktis kohustati Tugiliisut viima KE teenuse sisuks olevaid tegevusi Raudtee 48a, Tallinn asuvas tegevuskohas igapäevaselt, sh nädalavahetustel.

Tugiliisu juht Agne Raudmees saatis SKAle 13.09.2023 selgituse, milles kinnitab, et aadressil Raudtee 48a, Tallinn töötab põhikohaga kaks tegevusjuhendajat, kes käivad töö graafiku lausel. Tegevusjuhendaja tööpäeva pikkus on sõltuvalt päevast 8-12 tundi (nädalavahetustel lühem päev). Tegevusjuhendaja kohalolu nädalavahetustel kinnitas ka paikvaatluse ajal nähtu ning hiljem Tugiliisu saadetud tööajatabel. SKA loeb ettekirjutuse täidetuks.

**3. Tagada Kakumäe tee 37a asuvas hoonetes kogukonnas elamise teenuse osutamisel öövalisel ajal ühe tegevusjuhendaja kohalolu kuni kümnele teenust saama suunatud isikule.**

Ettekirjutuse kolmandas punktis kohustati Tugiliisut tagama Kakumäe 37a, Tallinn osutatavas KE teenusel seaduses ette nähtud tegevusjuhendajate miinimumarv, et tagada kvaliteetse teenuse osutamine.

Kakumäe 37a, Tallinn asuvas tegevuskohas on kaks maja (peamaja ja väike maja), kus kokku osutatakse KE teenust kokku 14le inimesele, seega peab igapäevaselt seal töö olema kaks tegevusjuhendajat. Kakumäe 37a, Tallinn tööajatabelitest selgub, et

- 2023. aasta juuli 15., 16., 22., 23. ja 30. kuupäeval on töö üks tegevusjuhendaja.
- 2023. aasta augusti 2., 4., 7., 14., 21. ja 28. kuupäeval on töö üks tegevusjuhendaja. Augusti 9., 11., 16., 18., 23., 25., ja 30. kuupäeval on tööajatabelijärgselt lisaks tegevusjuhendajale töö Olena, keda ei ole Tugiliisu SKAle saadetud töötajate nimekirjas ega kajastu tegevusjuhendajana MTRs. Sisuliselt on ka nendel kuupäevadel töö üks tegevusjuhendaja.
- 2023. aasta septembri 6. ja 8. kuupäeval on töö üks tegevusjuhendaja.

Lisaks eeltoodule on kolme kuu tööajatabelites näha, et KE teenust osutavad tegevusjuhendajad, kes töötavad tegevusjuhendajatena Tugiliisus, kuid on kantud vahetult teenust osutavate isikutena teiste teenuste tegevuslubadele. Marlen, Maarika, Aive, Silvi, Seva andmed ei ole kantud KE teenuse tegevusloale. SKA seisukoht: ettekirjutus on osaliselt täidetud.

Arvestades, et Tugiliisu on täitnud ettekirjutuse osaliselt (kolme kuu jooksul on tööajatabelijärgselt tööl üks tegevusjuhendaja 201 päeval.), kuid teenuseosutaja peab tagama 14 teenuse saaja kohta kaks tegevusjuhendajat iga päev, kohaldab Sotsiaalkindlustusamet proportsionaalsuse põhimõtet ning rakendab sunniraha väiksemas määras. SKA rakendab ettekirjutuse punktis 3 määratud kohustuse tähtjaks täitmata jätmise eest Tugiliisule e SHS § 159 alusel sunniraha 700 eurot.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Kristel Vallsalu  
järelvalve juhtivspetsialist